

淄博市政务服务管理办公室

关于 2022 年第二季度 政务服务“好差评”工作情况的通报

各区县行政审批服务局，高新区、经开区、文昌湖旅游度假区行政审批服务局，进驻市政务服务中心有关部门窗口：

第二季度，全市政务服务系统严格按照国务院、省政府“好差评”工作部署，全量做好评价数据归集，不断优化畅通现场评价渠道，扎实推进“差评”整改，持续推动“好差评”向水、电、气、暖、信等公共服务领域和镇村基层双延伸、全覆盖，以办事评价促进服务水平提升。4-6 月，淄博市政务服务“好差评”系统共汇聚评价数据 4313085 条，评价数据 4313085 条，评价率为 100%，差评数 5 条，差评整改数 5 条，差评整改率 100%。其中，各区县累计汇聚办件数据 3789753 条，市级部门（单位）汇聚办件数据 523332 条。

下一步，在保证办件和评价数据真实和高质量归集的基础上，一是要做好办件评价数据的全量归集和上传，各级政务服务机构要将政务服务“好差评”作为一项常态化工作持续抓好，对照部门（单位）承接的办理事项，坚持每日做好向政务服务平台数据归集工作；二是进一步提升政务服务“好差评”镇街、村居基层办件数据质量，及时做好业务的办结操作，避免出现超期办件数据；三是继续加强公共服务领域“好差评”推广，各级相关部门（单位）要认真对照国脉系统公共服务事项清单，

将水、电、气、热、通讯相关公共服务领域事项办件纳入政务服务“好差评”，做好办件数据向政务服务平台归集工作。

附件：

- 1、各区县第二季度“好差评”数据通报表
- 2、市直部门第二季度“好差评”数据通报表
- 3、区直部门第二季度“好差评”评价数据通报表
- 4、各区县镇村第二季度“好差评”数据通报表
- 5、各区县公共服务领域第二季度“好差评”数据通报表

淄博市政务服务管理办公室

2022年7月20日

附件 1:

各区县第二季度“好差评”数据通报表

序号	区县	办件数	评价数	评价率	主动评价数	差评数	整改满意率
1	张店区	1430224	1430224	100%	55719	0	100%
2	淄川区	437134	437134	100%	39512	2	100%
3	博山区	228092	228092	100%	26377	0	100%
4	周村区	234882	234882	100%	26308	0	100%
5	临淄区	349027	349027	100%	35314	0	100%
6	桓台县	387852	387852	100%	32374	3	100%
7	高青县	215510	215510	100%	5741	0	100%
8	沂源县	179764	179764	100%	25359	0	100%
9	高新区	164720	164720	100%	13507	0	100%
10	经开区	159284	159284	100%	2537	0	100%
11	文昌湖区	3264	3264	100%	1163	0	100%

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2022 年 04 月 01 日至 06 月 30 日，数据提取时间：2022 年 7 月 2 日。

附件 2:

市直部门第二季度“好差评”数据通报表

序号	部门	办件数	评价数	评价率	主动评价数	差评数	整改满意率
1	市住房公积金	74204	74204	100%	2016	0	100%
2	市公安局	119579	119579	100%	41	0	100%
3	市人社局	90201	90201	100%	52777	0	100%
4	市医疗保障局	33515	33515	100%	849	0	100%
5	市行政审批服务局	10324	10324	100%	5620	0	100%
6	市住建局	2447	2447	100%	710	0	100%
7	市场监管局	1277	1277	100%	716	0	100%
8	市交通局	4	4	100%	2	0	100%
9	市应急管理局	477	477	100%	454	0	100%
10	市残联	45	45	100%	0	0	100%
11	市贸促会	380	380	100%	357	0	100%
12	市生态环境局	290	290	100%	60	0	100%
13	税务局	163417	163417	100%	0	0	100%
14	市司法局	56	56	100%	21	0	100%
15	市科技局	1	1	100%	0	0	100%
16	市发改委	12	12	100%	0	0	100%
17	市消防救援支队	17	17	100%	3	0	100%
18	市商务局	26	26	100%	26	0	100%
19	市体育局	0	0	/	/	/	/
20	市自然资源和规划局	56	56	100%	56	0	100%

21	市文化和旅游局	1770	1770	100%	8	0	100%
22	市国安局	7	7	100%	7	0	100%
23	市教育局	56	56	100%	12	0	100%
24	市民政局	14	14	100%	0	0	100%
25	市水利局	16	16	100%	0	0	100%
26	市农业农村局	6	6	100%	5	0	100%
27	市气象局	2	2	100%	2	0	100%
28	市人防办	7	7	100%	0	0	100%
29	市卫健委	10	10	100%	0	0	100%
30	市金融监督管理局	19	19	100%	19	0	100%
31	山东省淄博市鲁中公证处	841	841	100%	53	0	100%
32	市供电公司	5786	5786	100%	0	0	100%
33	市水务集团有限责任公司	4094	4094	100%	0	0	100%
34	华润燃气有限公司	13902	13902	100%	0	0	100%
35	市热力集团有限责任公司	0	0	/	/	/	/
36	省通信行业协会淄博办事处	467	467	100%	0	0	100%

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2022 年 04 月 01 日至 06 月 30 日，数据提取时间：2022 年 7 月 2 日。

附件 3:

区直部门第二季度“好差评”评价数据通报表

序号	部门	张店区	淄川区	博山区	周村区	临淄区	桓台县	高青县	沂源县	高新区	经开区	文昌湖区
1	人社局	209921	21521	9176	15135	24133	1484	6845	7790	44998	94540	625
2	医疗保障局	82312	22037	7886	9775	27828	102810	16301	30113	7673	6746	150
3	住房公积金	归市	4057	2719	2884	8241	5911	1989	2838	6918	578	0
4	自然资源和规划局（含不动产）	8498	2507	6448	1372	16458	7597	6623	3333	1037	12	46
5	公安局（出入境、治安、交警）	131616	66898	22193	22873	138188	5478	70454	18137	27845	4494	1588
6	行政审批服务局	19722	31676	41956	79493	13989	22588	20723	16085	8156	8269	478
7	发改局	4	0	6	0	3	0	0	0	0	7	0
8	教体局	885	0	817	210	1	0	3286	344	0	0	0
9	科技局	4	3	11	0	0	0	8	0	0	0	0
10	工信局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	民政局	33	21892	490	6546	0	1	8664	31922	0	0	0

12	司法局	300	0	299	0	0	0	26	143	0	0	0
13	财政局	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	生态环境局	202	604	35	112	26	0	512	24	5	14917	0
15	住建局	190	261	12	521	239	0	1111	20	3339	12699	0
16	交通运输局	4475	3488	5613	0	7618	9929	1866	3894	0	0	0
17	水利局	8	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0
18	农业农村局	406	152	152	1	0	0	3178	10	0	0	0
19	商务局	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	文化和旅游局	2230	0	1626	246	202	0	2459	0	0	0	0
21	卫健局	341381	1428	56931	936	2407	101291	3367	955	0	0	0
22	退役军人事务局	168	0	0	0	0	0	560	0	0	0	0
23	市场监管局	983	887	2211	0	419	90	13	18	493	439	1
24	统计局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	地方金融局	0	0	0	0	0	0	0	0	35	4	0

26	总工会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	残联	167	1151	25	1	223	480	288	0	0	0	0
28	消防救援支队	48	13	17	7	17	10	4	0	7	0	0
29	气象局	0	5	0	2	11	0	3	0	0	0	0
30	公共服务（水电气热通讯）	10482	11995	4273	9042	6007	27232	14653	2917	3014	479	0
	汇总	814059	190577	162906	149156	246010	284901	162933	118543	100506	142705	2888

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2022 年 04 月 01 日至 06 月 30 日，数据提取时间：2022 年 7 月 2 日。

附件 4:

各区县镇村第二季度“好差评”数据通报表

序号	区县	镇级			村级		
		评价总数	差评数量	按时整改数量	评价总数	差评数量	按时整改数量
1	张店区	17598	0	100%	26843	0	100%
2	淄川区	18741	0	100%	6964	0	100%
3	博山区	26353	0	100%	7524	0	100%
4	周村区	14483	0	100%	8164	0	100%
5	临淄区	27817	0	100%	8878	0	100%
6	桓台县	16440	0	100%	3682	0	100%
7	高青县	26681	0	100%	8278	0	100%
8	沂源县	41232	0	100%	12616	0	100%
9	高新区	5913	0	100%	644	0	100%
10	经开区	3983	0	100%	95	0	100%
11	文昌湖区	280	0	100%	0	0	100%

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2022 年 04 月 01 日至 06 月 30 日，数据提取时间：2022 年 7 月 2 日。

附件 5:

各区县公共服务领域第二季度“好差评”数据通报表

序号	区县	评价数	总量评价数占比
1	张店区	10482	12%
2	淄川区	11995	13%
3	博山区	4273	5%
4	周村区	9042	10%
5	临淄区	6007	7%
6	桓台县	27232	30%
7	高青县	14653	16%
8	沂源县	2917	3%
9	高新区	3014	3%
10	经开区	479	1%
11	文昌湖区	0	0%
总量评价数		90094	-

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2022 年 04 月 01 日至 06 月 30 日，数据提取时间：2022 年 7 月 2 日。