

# 淄博市政务服务管理办公室

---

## 关于 2022 年第四季度 政务服务“好差评”工作情况的通报

各区县行政审批服务局，高新区、经开区、文昌湖旅游度假区行政审批服务局，进驻市政务服务中心部门单位窗口：

2022 年第四季度，淄博市各级政务服务窗口认真开展办件评价，充分利用窗口评价器、二维码、移动端、自助设备、评价短信等渠道，向申请人宣传推介“好差评”评价，积极推动政务服务“好差评”向镇村基层和公共服务领域延伸覆盖，办件和评价信息及时归集上传，各项评价数据位于全省前列。10-12 月，全市归集并上传省政务服务“好差评”平台办件评价数据 9069695 条，评价率 99.9%以上，差评整改率 100%。

同时，制约政务服务“好差评”深入开展的因素仍然存在。例如，部分部门专网和业务系统的办件不能及时自动推送，评价方式以短信评价为主，部分企业群众主动参与办事评价的积极性仍然不够高。2023 年，全市政务服务“好差评”工作将按照省工作要求，扎实开展提质升级专题攻关，进一步优化升级“好差评”系统功能，下大气力推动系统对接和办件数据推送，做好办件信息的关联和要素匹配，完善自动归集办件、真实开展评价、认真整改差评的评价体系。

- 附件：1. 各区县第四季度“好差评”数据通报表  
2. 市直部门第四季度“好差评”数据通报表  
3. 区直部门第四季度“好差评”评价数据通报表  
4. 各区县镇村第四季度“好差评”数据通报表  
5. 各区县公共服务领域第四季度“好差评”数据通报表

淄博市政务服务管理办公室

2023年1月18日

附件 1:

各区县第四季度“好差评”数据通报表

序号	区县	办件数	评价数	评价率	主动评价数	差评数	整改满意率
1	张店区	1080786	1080786	100%	62036	0	/
2	淄川区	1148827	1148827	100%	40330	0	/
3	博山区	355533	355533	100%	28039	0	/
4	周村区	67199	67199	100%	33808	0	/
5	临淄区	641097	641097	100%	37694	0	/
6	桓台县	594758	594758	100%	32410	0	/
7	高青县	146960	146960	100%	3122	0	/
8	沂源县	717668	717668	100%	37030	0	/
9	高新区	1373402	1373402	100%	6534	0	/
10	经开区	98188	98188	100%	2326	0	/
11	文昌湖区	9490	9490	100%	842	0	/

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2022 年 10 月 1 日至 12 月 31 日，数据提取时间：2023 年 1 月 5 日。

附件 2:

### 市直部门第四季度“好差评”数据通报表

序号	部门	办件数	评价数	评价率	主动评价数	差评数
1	市住房公积金	16979	16979	100%	2870	0
2	市公安局	71552	71552	100%	223	0
3	市人社局	96911	96911	100%	51072	0
4	市医疗保障局	22633	22633	100%	210	0
5	市行政审批服务局	7509	7509	100%	2683	0
6	市住建局	3327	3327	100%	618	0
7	市场监管局	1686	1686	100%	357	0
8	市交通局	9	9	100%	0	0
9	市应急管理局	1928	1928	100%	117	0
10	市残联	0	0	100%	0	0
11	贸促会	2122	2122	100%	183	0
12	市生态环境局	217	217	100%	43	0
13	张店区税务局	480	480	100%	/	0
14	市司法局	141	141	100%	31	0
15	市科技局	4	4	100%	0	0
16	市发改委	18	18	100%	0	0
17	市消防救援支队	12	12	100%	4	0
18	市商务局	39	39	100%	29	0
19	市体育局	1	1	/	/	/
20	市自然资源局	739	739	100%	433	0

21	市文化和旅游局	9816	9816	100%	5	0
22	市国安局	8	8	100%	7	0
23	市教育局	3662	3662	100%	0	0
24	市民政局	0	0	100%	0	0
25	市水利局	80	80	100%	62	0
26	市农业农村局	10	10	100%	8	0
27	市气象局	4	4	/	/	/
28	市人防办	35	35	100%	0	0
29	市卫健委	2	2	/	/	/
30	市金融监督管理局	457	457	100%	0	0
31	山东省淄博市鲁中公证处	2193	2193	100%	0	0
32	市供电公司	0	0	100%	0	0
33	市水务集团有限责任公司	11273	11237	100%	0	0
34	华润燃气有限公司	0	0	100%	0	0
35	市热力集团有限责任公司	0	0	/	/	/
36	省通信行业协会淄博办事处	1	1	/	/	/

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2022 年 10 月 1 日至 12 月 31 日，数据提取时间：2023 年 1 月 5 日。

附件 3:

区直部门第四季度“好差评”评价数据通报表

序号	部门	张店区	淄川区	博山区	周村区	临淄区	桓台县	高青县	沂源县	高新区	经开区	文昌湖区
1	人社局	36428	37771	22811	23652	8364	19604	3411	21977	69707	63088	924
2	医疗保障局	51321	26564	5268	78	10054	51932	9959	197126	1791	27990	6
3	住房公积金	归市	3375	2173	2511	4884	5125	1825	2688	6087	545	0
4	自然资源局（含不动产）	13672	5610	5418	7067	8082	11967	15628	21375	2094	0	332
5	公安局（出入境、治安、交警）	17035	175906	2459	4365	6799	14013	4201	3651	7266	10	463
6	行政审批服务局	19288	6269	65980	2497	50663	36222	1400	20041	30518	1887	397
7	发改委	16	3	14	0	2632	15	0	201	0	28	0
8	教体局	17	0	224	0	1835	29	0	19765	0	0	0
9	科技局	0	213	14	0	0	0	0	0	0	0	0
10	工信局	0	208	0	0	228	0	0	0	0	0	0
11	民政局	1111	56132	2065	0	2942	0	0	16	0	0	0
12	司法局	136	221	61	4	235	0	8	37	0	0	0
13	财政局	0	215	2	0	211	0	0	0	0	4	0
14	生态环境局	195	422	89	7	5064	17	9	2205	2	41	0

15	住建局	280	483	21	20	1651	534	0	82	477	417	95
16	交通局	2113	2467	836	0	8123	302	0	2232	0	0	0
17	水利局	11	228	13	0	257	0	0	0	0	0	0
18	农业农村局	88	326	19	0	434	0	0	32669	0	0	0
19	商务局	18	0	4	0	869	0	0	0	0	13	0
20	文化和旅游局	33	0	62	0	662	1	0	1	0	0	0
21	卫健委	282	0	372	730	436	242	1394	99952	30	0	79
22	退役军人事务局	10	8	12	0	5229	0	3	8	0	0	0
23	市场监管局	793	3476	43	0	1516	144	0	7553	363	0	0
24	统计局	3	211	1	0	960	0	0	4	0	0	0
25	地方金融局	3	0	0	0	9	0	0	0	4	0	0
26	总工会	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0
27	残联	95	1990	49	0	63	435	306	363	0	0	0
28	消防救援支队	20	2	13	2	17	0	5	8	11	0	0
29	气象局	0	5	3	1	9	0	0	1	0	0	0
30	公共服务（水电气热通讯）	625272	559202	131353	0	299256	336415	10553	22490	4257	903	141
	汇总	768240	881307	239379	40934	421493	476997	48702	454445	122607	94926	2437

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2022 年 10 月 1 日至 12 月 31 日，数据提取时间：2023 年 1 月 5 日。

附件 4:

### 各区县镇村第四季度“好差评”数据通报表

序号	区县	镇 级			村 级		
		评价总数	差评数量	按时整改数量	评价总数	差评数量	按时整改数量
1	张店区	22823	0	0	32614	0	0
2	淄川区	23856	0	0	38287	0	0
3	博山区	30188	0	0	14652	0	0
4	周村区	22693	0	0	13350	0	0
5	临淄区	33950	0	0	20629	0	0
6	桓台县	17733	0	0	3663	0	0
7	高青县	29082	0	0	23126	0	0
8	沂源县	23489	0	0	33314	0	0
9	高新区	241	0	0	1557	0	0
10	经开区	25466	0	0	0	0	0
11	文昌湖区	37	0	0	0	0	0

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2022 年 10 月 1 日至 12 月 31 日，数据提取时间：2023 年 1 月 5 日。

附件 5:

### 各区县公共服务领域第四季度“好差评”数据通报表

序号	区县	评价数	总量占比
1	张店区	625272	31%
2	淄川区	559202	28%
3	博山区	131353	6%
4	周村区	4356	0.2%
5	临淄区	299256	15%
6	桓台县	336415	17%
7	高青县	10553	0.5%
8	沂源县	22490	1.1%
9	高新区	4257	0.2%
10	经开区	903	0%
11	文昌湖区	141	0%
总数	1989842		

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2022 年 10 月 1 日至 12 月 31 日，数据提取时间：2023 年 1 月 5 日。