



# **淄博市行政审批服务局 2020年度政府信息公开工作年度报告解读**

# 01

## 总体情况

2020年，淄博市行政审批服务局严格按照中央、国务院关于推进政务公开工作的各项部署和省、市工作要求，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外，全面加强政务公开工作，逐项分解落实省、市政府政务公开工作要点，进一步健全政务公开机制，提升政务公开质量，强化政策解读回应，着力打造公开透明、阳光法治的行政审批服务系统。

# 主动公开情况

## 主动公开

### 一是推动行政权力运行公开

全年累计公开局长办公会18次，配套解读18次，解读比例达到100%；依法公开政策性文件6件、规范性文件1件、各业务政策库279份。

### 二是强化重点领域信息公开

主要包含部门财政预决算、社会组织审批等信息公开，全年定期公开社会组织审批信息。

### 三是加强政策解读

2020年我局共印发政策性文件7件，同步配发解读材料，解读比例100%。

### 四是积极回应社会关切

全年共办理人大代表建议1件，政协委员提案3件，全部按照规定程序和时限要求办理完毕，并及时主动在政府信息公开平台“建议提案办理”专栏公布办理结果。

### 五是主动公开信息稳步增长。

全年累计主动公开信息1693条（不同渠道和方式公开相同信息计1条），与去年全年相比同比增长12.8%。

## 依申请公开情况

及时更新  
公布各类  
信息

及时更新并发布了依申请公开条件、流程说明以及通信地址和联系电话。

认真贯彻  
执行上级  
文件

真贯彻《山东省人民政府办公厅关于加强和规范政府信息依申请公开协查工作的通知》意见要求。

依申请公  
开申请3  
件

按照规定程序和时限要求办结2件，结转下年度继续办理1件。

## 政府信息管理情况



加强政府信息全生命周期规范管理，在出台新的政策性文件同时，同步梳理已有同类政策并做好废止修改工作，保证政策措施的统一性。我局树牢政府信息公开红线意识和底线思维，对政府信息公开发布审查工作进行再部署再强调，进一步规范政府信息发布工作，确保所发布的政府信息合法、准确。

## 平台建设情况

2020年，我局继续完善以政府信息公开平台发布为主渠道，市局官方网站、政策解读会、新闻发布会、“淄博行政审批服务”微信公众号、今日头条号、刊物出版、政务公开体验区等多种载体协同推进、相互应和、相得益彰的信息公开模式。

一是紧紧依托政府信息公开平台。按照市政府政务公开办要求，编制我局政府信息公开目录，涵盖政府信息公开指南、公开制度、法定主动公开内容、公开年报、依申请公开等5个方面24项子目录，共编制录入维护政务公开信息653条，顺利通过第三方预评估。在此基础上，做好市局网站与信息公开目录下关联信息的跳转链接，实现网站与政府信息公开目录的双向关联。

二是调整优化市局门户网站，紧密结合政务公开内容，对网站版面样式、内容重新进行设计、动态调整，将网站版面划分为16个版块，全年共维护信息1693条。栏目分类更加丰富便捷，智能搜索功能大大增强，不断完善局长信箱专栏，有力促进政民互动，充分发挥了政府网站公开主渠道作用。

三是坚持用好“淄博行政审批服务”微信公众号等政务新媒体，与市局门户网站同步更新，充分发挥新媒体平台作用，加强新媒体平台维护管理。发挥互联网覆盖面广、传播迅速、便于查询的优势，进一步扩大受众面。2020年，全市行政审批服务系统累计公众号发布1593篇。

## 平台建设情况

四是高质量编辑出版《淄博行政审批服务深化“一次办好”改革纪实》，全年编辑报告12期，对深化“一次办好”改革实效成果整理汇编，在市政务服务中心驿站免费向公众提供索取查阅服务。

五是加强政务大厅政务公开信息化、专业化建设。在政务大厅建设高标准的政务公开专区，建立多处政务公开体验点，统一配备集业务查询和政务公开于一体的多媒体系统，设有网上办事服务指南、政务公开网站地图、政务公开网上申请系统、电子阅报栏等，充分展示了政务公开工作成果，促进了政务服务与政务公开高度融合。

六是配合市政府做好我市一体化在线政务服务平台建设。深入推进“互联网+政务服务”，以企业和群众办事创业需求为导向，加快建设一体化在线政务服务平台，推动政务大厅线上线下融合发展。截至年底，我市政务服务事项网上可办率97.88%，全年累计办件612.5万件，好评率99.9%。

# 平台建设情况

## 紧紧依托政府信息公开平台



## 调整优化市局门户网站



## “淄博行政审批服务”微信公众号



《淄博行政审批服务深化“一次办好”改革纪实》



政务大厅政务公开信息化、专业化建设



一体化在线政务服务平台



# 监督保障情况

## 淄博市行政审批服务局文件

淄行审通〔2020〕21号

### 淄博市行政审批服务局 关于调整政务公开工作领导小组的通知

各科室，局直属机关党委，市政务服务中心：  
因人事变动，经研究，决定对局政务公开工作领导小组成员进行调整，负责统筹协调好本单位政务公开工作。现将调整后的领导小组成员名单公布如下：

组长：范桂君 党组书记、局长  
副组长：杨祥春 二级调研员  
房泽军 党组成员、副局长、三级调研员  
王爱国 党组成员、四级调研员  
刘成 党组成员、副局长  
成员：王长缨 办公室主任

01

## 加强组织领导

成立市行政审批服务局信息公开领导小组，明确局领导分管政务公开工作，指导、协调、推动全局政务公开工作。

淄博市行政审批服务局信息主动公开基本目录（2020版）

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标 具体指标	维护内容及要求	责任主体	时限要求及方式
机构职能	工作部门职能配置及内设机构			各单位机构设置信息（包括单位名称、邮政编码、联系方式、职位设置、领导姓名及分工、内设机构和联系方式、所属单位名称及联系方式等信息）	组织人事科	一次性公开并动态调整
	工作部门职责任务清单			各单位职责任务清单		
市政府部门文件				按照“谁制作，谁公开”的原则公开淄博市政府部门、单位文件	政策法规科牵头，各发文科（室、组）具体负责，两个以上科室（室、组）共同制作的，由牵头制作的科室（室、组）负责	政策形成或变更之日起10个工作日内
	政策解读			文件解读材料，需与对应政策文件双向关联		与所解读文件同步公开
	文件修改废止			包含文件清理结果的文件	政策法规科	信息形成或变更之日起10个工作日内
	规范性文件	市政府部门规范性文件		市政府部门制定的规范性文件	政策法规科牵头，各发文科具体负责	登记编号之日起2日内在网公布
法规公文				针对当前社会热点、惠民政策等，整合梳理形成的政策解读、政策解读“知企业法不困”及重大技术装备政策主编，应对新冠肺炎疫情防控工作“淄博经验”等政策信息进行梳理，推进“六稳六保”企业纾困解困政策汇编、新旧动能转换文件汇编，支持企业复工复产、社会救助政策文件汇编、淄博市产业政策汇编等	政策法规科牵头，各制定政策科室（室、组）配合	信息形成或变更之日起10个工作日内
	政策库					
	人事任免			重要人事任免信息	组织人事科	信息形成或变更之日起10个工作日内
	公示公告			公示公告信息	办公室牵头，各科（室、组）配合	信息形成或变更之日起10个工作日内
规划计划	市政府部门工作计划及完成情况			市政府部门、单位年度工作计划、其他计划及完成情况等相关信息	办公室牵头，各科（室、组）配合	信息形成或变更之日起10个工作日内及时公开
政府会议				市政府部门单位各类办公会议召开情况（包括会议名称、时间、地点、参会人员、主持人、会议研究的事项、若有利益相关方、会议、专家、媒体等新闻发布会“不公开”制会议决策事项，除依法应当公开或有法定人员列席会议、是否公开以及公开方式的意见，除依法应当公开外）	办公室牵头，各科（室、组）配合	信息形成或变更之日起10个工作日内及时公开
	部门会议					

02

## 完善制度建设

制定《淄博市行政审批服务局信息主动公开基本目录》、《2020年淄博市政务公开工作主要任务分解表》。

## 淄博市行政审批服务局

### 关于组建淄博市行政审批服务局 政务公开专职工作队伍的通知

市局各科室，局直属机关党委，市政务服务中心：  
为更好适应新形势下工作需要，推动政务公开工作深入开展，现就组建政务公开专职工作队伍提出如下要求：

1. 各科室要明确1名政务公开专职人员，负责本科室政务公开信息的收集、修改、报送工作，做好协助接待各类媒体的采访工作。
2. 熟悉政务公开工作，具有较强的归纳总结和分析问题能力，具备一定的文字功底和水平，组织协调能力较强。具有较高的政治素质和政策水平，有强烈的工作责任心和纪律观念，热爱新闻宣传工作，有主动宣传意识。
3. 报送政务公开相关信息要真实可靠，坚持客观公正、实事求是；语言要言简意赅，主题鲜明、层次清晰、文法规范、语言简练，篇幅不宜过长；报送信息要有时效性，避免延误时机丧失信息价值。
4. 各科室要高度重视政务公开工作，切实做好政务公开专职人员的挑选和培养，于3月13日上午11:00前将人员名单报...

03

## 加强队伍建设

各科（室、组）落实1名专职人员负责本业务科室信息公开日常工作。形成职责分明、分工合理、各负其责、齐抓共管的工作局面。

# 监督保障情况

政务公开工作任务分解表

工作任务	具体要求	责任单位
进一步拓展公开广度和深度 聚焦中心工作加强信息公开	“六大赋能行动”重大决策部署进展及落实情况公开	各区县政府和市政府有关部门、单位
	主动公开市委、市政府2020年重点任务公开承诺事项的工作举措和落实情况，多渠道公开、全过程晾晒“六大赋能行动”“十二次攻坚行动”“十二次攻坚行动”等重大决策部署进展及落实情况	文商旅融合发展攻坚行动进展及落实情况 各区县政府和市文化和旅游局
		精准扶贫和乡村振兴攻坚行动进展及落实情况 各区县政府和市农业农村局
		城市品质活力提升攻坚行动进展及落实情况 各区县政府和市自然资源局、市住房和城乡建设局、市交通运输局、市城市管理局
		社会治理攻坚行动进展及落实情况 各区县政府和市公安局、市应急管理局、市信访局
		重点改革攻坚行动进展及落实情况 各区县政府和市发展改革委、市教育局、市工业和信息化局、市民政局、市人力资源社会保障局、市商务局、市卫生健康委、市国资委、市行政审批服务局、市医保局、市大数据局
	重大项目建设攻坚行动进展及落实情况	各区县政府和市发展改革委



无此情况

04

## 工作考核情况

将政务公开作为各科室年底考核的重要指标。根据科室职能，将各项工作任务、考核指标及问题整改清单分解至相关科室，逐项明确牵头科室、责任科室及完成时限，确保政务公开工作有章可循、有序开展。

05

## 社会评议情况

根据工作需要，开展了社会评议监督。开展政府公开日活动2次，邀请市民全程体验行政审批工作，提出对行政审批服务工作的意见和建议。

06

## 责任追究结果情况

目前，我单位没有因政务公开造成工作重大失误被追究责任的情况。