

2024 年全市政务增值服务改革创新重点突破项目进展情况

序号	项目名称	是否需要印发相关文件 (拟印发文件名称)	文件印发 时间节点	是否需要对外协调 (协调部门、单位名称)	协调时间及事项	责任科室
1	打造“齐好办”帮办代办联盟服务品牌	淄博市政务服务管理办公室关于成立“齐好办”政务服务帮办代办联盟的通知	2月29日前	市大数据局	3月15日前协调市大数据局在爱山东APP开辟帮办代办专栏(功能需求已对接网络信息科)	牵头科室: 帮办代办专班
2	打造“政务服务首席专家工作室”	淄博市政务服务首席专家选拔管理办法	2月29日前	市委组织部、市委市直机关工委、市人力资源社会保障局、市总工会	2月22日前完成征求部门意见	牵头科室: 组织人事科
3-1	打造多维度智能办事服务新模式(智能办)	无		市大数据局(系统开发)及拟优化提升事项所属市直部门(事项梳理)	1.3月30日前协调相关市直部门对“智能办事”事项进行精细化梳理 2.4月30日前协调市大数据局分批推进“智能办事”事项系统开发工作	牵头科室: 业务指导科、 审批效能推进科

序号	项目名称	是否需要印发相关文件 (拟印发文件名称)	文件印发 时间节点	是否需要对外协调 (协调部门、单位名称)	协调时间及事项	责任科室
3-2	打造多维度智能办事服务新模式(主动办)	关于做好“无感智办”服务事项全面梳理有关工作的通知	2月29日前	无		
3-3	打造多维度智能办事服务新模式(集成办)	关于深化政务服务“集成办”有关工作的通知	3月10日前	市大数据局及市人社局、市发改委、市住建局、市住房公积金管理中心等相关“一件事”涉及部门	3月15日前会同市政府办、市大数据局召开牵头部门及协同部门协调会,同时,根据各“一件事”推进进度及时与相关责任部门沟通协调	牵头科室: 业务指导科、 审批效能推进科
4	推行“齐好办”智慧咨询服务	1.关于建立“齐好办”智慧咨询网络的实施方案 2.关于开通“背靠背”“121”差评直通车的实施方案	3月30日前	1.27个部门(单位):2023年“背靠背”评价实施以来,产生评价数据的部门单位 2.组织区县实施“一号通”网络	3月30日前向27个进驻部门、单位发函,建立“背靠背”“121”差评直通车机制	牵头科室: 政务服务管理科
5	探索建立政务公开、政务服务双向促进工作机制	关于建立政务公开、政务服务双向促进工作机制的方案	3月中旬前	无	无	牵头科室: 办公室

序号	项目名称	是否需要印发相关文件 (拟印发文件名称)	文件印发 时间节点	是否需要对外协调 (协调部门、单位名称)	协调时间及事项	责任科室
6	打造省内一流智慧 勘验新模式	无		无		牵头科室： 现场勘验科
7	推进政务服务事项 “同标优质”办理 全覆盖	关于推进政务服务事项“同 标优质”办理的通知	3月10日前	无		牵头科室： 业务指导 科、审批效 能推进科
8-1	打造线上线下协同 供给服务体系（线 上）	无		政务服务事项涉及的50个 部门单位	每月15日前，组织人 员通过模拟申报等方 式，抽测市级政务服 务事项网上办理通畅 度，发现的问题及时 协调相关部门优化流 程配置	牵头科室： 业务指导科
8-2	打造线上线下协同 供给服务体系（线 下）	市政务服务中心政务服务 事项进驻情况分析报告	3月10日前	政务服务事项涉及的50个 部门单位	4月30日前，分批协 调相关部门完成进 驻，并与进驻部门重 新签订进驻事项授权 委托书	

序号	项目名称	是否需要印发相关文件 (拟印发文件名称)	文件印发 时间节点	是否需要对外协调 (协调部门、单位名称)	协调时间及事项	责任科室
9	建立交通城管事项 “法制化、标准化、 规范化”体系	无		无		牵头科室： 交通城管科
10	打造项目审批全过 程“一件事”集成 办增值服务	《关于深化项目审批增 值服务推进项目全过程 集成办改革的实施意 见》	2月底 或3月初	市工改领导小组成员单 位等相关部门，各区县	拟于2月26日前征 求市有关部门和各 区县意见建议，进 一步修改完善实施 方案	牵头科室： 审批管理科
11	打造乡村振兴涉农 审批服务样板	无（以区县为试点，由 区县印发）		市、区农业农村局	2月28日前对接协 调区县的联合行文 事宜	农业事务科
12	创建区域评估成果 应用体系	《关于进一步强化区域 评估成果应用的通知》	3月31日前	市发展改革委、市自然 资源和规划局、市生态 环境局、市公安局、市 文化和旅游局、市应急 局、市水利局、市国家 安全局、市气象局等部 门，各区县	拟于3月15日前组 织市有关部门和各 区县，进一步完善 区域评估应用细 则，明确实施事项 等	审批管理科

序号	项目名称	是否需要印发相关文件 (拟印发文件名称)	文件印发 时间节点	是否需要对外协调 (协调部门、单位名称)	协调时间及事项	责任科室
13	推行节能审查极简办	关于优化提速节能审查工作以增值服务助力绿色低碳发展的通知	2月29日前	无		投资项目科
14	实施立项环节“批前辅导”+升级服务	无		无		投资项目科
15	推行建筑工程“我要开工”一次办	淄博市建筑工程“我要开工”一次办实施方案(试行)	3月31日前	市住房城乡建设局、市国防动员办公室、市城市管理局	2月28日前协调审管互动内容	建设工程科
16	推行建筑业企业资质“三无”极简审批	建筑业企业资质“三无”极简审批服务的通知	3月31日前	市住房城乡建设局	2月28日前协调审管互动内容	建设工程科
17	构建一体化企业服务体系	无		无		商事登记科
18	持续便利市场主体准入退出	无		无		商事登记科
19	企业准入准营“一类事”增值化服务	关于印发企业准入退出一类事服务指南的通知	3月31日前	无		商事登记科

序号	项目名称	是否需要印发相关文件 (拟印发文件名称)	文件印发 时间节点	是否需要对外协调 (协调部门、单位名称)	协调时间及事项	责任科室
20	“齐好办”“园区” 服务直通车	关于开设“齐好办”“园区” 服务直通车的工作方案	3月20日前	组织区县建立“园区”预约 服务机制, 开通服务直通车	5月31日前协调对 接相关事项	政务服务管 理科
21	延伸批后行政指导 服务链	淄博市行政审批服务局 全面推行行政指导工作 实施方案	3月31日前	无	无	牵头科室: 政策法规科
22	以“联动+网办”推 动政务服务增值提 效	以“联动+网办”推动市 场准入系统政务服务增 值提效工作实施方案	2月29日前	各区县局	3月31日前对接全 程网办、高效办成 “一件事”具体事 项, 沟通建立实现 联动、标准化建设 事宜	牵头科室: 市场准入科
23	推行文旅事项审批 “高效办成一件事”改革	无		无		社会事务科
24	推动“不定时和综 合计算工时工作 制”规范化审批	《淄博市不定时和综合 计算工时工作制审批规 范》	3月31日前	市人力资源和社会保障 局	2月29日前协调市 人社局征求意见	社会事务科

序号	项目名称	是否需要印发相关文件 (拟印发文件名称)	文件印发 时间节点	是否需要对外协调 (协调部门、单位名称)	协调时间及事项	责任科室
25	审批全流程材料数字化改革	无		市大数据局	2月23日前协调依托“爱山东”政务服务平台，开发全流程电子材料在线制发功能、审批档案电子归档功能	网络信息科
26	深化数据“汇治用”推动数据赋能政务服务增值	无		市大数据局	2月23日前协调电子证照通过“爱山东”政务服务平台PC端查询、“爱山东”移动端亮证、自助终端打印等事项)	网络信息科
27	打造行政审批数智档案室	无		无		牵头科室： 档案管理科
28	打造“分层+分类”综合考核体系	淄博市行政审批服务局2024年“分层+分类”综合考核细则	2月29日前	无		牵头科室： 组织人事科
29	培育“向阳花开”机关文化品牌	全面加强精神文明建设培育“向阳花开”机关文化品牌的实施方案	2月29日前	无		牵头科室： 机关党委

序号	项目名称	是否需要印发相关文件 (拟印发文件名称)	文件印发 时间节点	是否需要对外协调 (协调部门、单位名称)	协调时间及事项	责任科室
30	打造行政审批廉政建设示范点	行政审批廉政建设示范点工作方案	2月29日前	无		牵头科室： 现场勘验科
31	实行“科长轮值制”	关于实行轮值科长制度的通知（试行）	2月29日前	无		牵头科室： 组织人事科
32	推动以文辅政提质增效	关于构建大信息大宣传大调研格局推动以文辅政的通知	2月29日前	无		宣传科
33	实施机关党建质量提升项目	淄博市行政审批服务局2024年度党的工作要点	3月31日前	需待市委市直机关工委2024年度市直机关党的工作要点印发后制定	3月15日前协调对接	机关党委
34	建立常态化安全巡查保障机制	无		无		牵头科室： 安全保障科
35	建立市场准入行政许可复杂疑难事项集体会商机制	无		无		市场准入科