**关于进一步优化审批程序更加便民惠民的建议**

淄博市中心医院 刘 鹏

近年来，我市大力推进简政放权，提倡“一次性办好”，打造“三最城市”，取得了明显的成效，电子就诊卡、护照办理、户籍转入等措施，大大方便的群众的日常生产、生活，得到了群众的大力称赞。但在日常生活中，仍然有部分惠民政策或业务办理较为繁琐。例如，很多村居群众医疗保险扣款不成功，甚至出现身份证信息不对等问题；退休职工因丢失或营业网点迁址，更换退休金发放银行卡，需要到原单位签字，很多国有企业移交地方的，还要到居委会、原单位等部门签字；办理房贷，银行审批同意后，在支行等营业网点签署合同、盖章、摁手印后，要上报市行法规部审核，等市行法规部审核完毕后，一般要第二天再去签署后续资料，跨区县购房者尤其不方便。为此，建议：

借助12345平台，整理归纳此类群众反映集中的热点问题，通过网络公开征集等方式，多渠道征集目前各项涉及政府及其相关部门业务办理中存在的不能“一次性办好”的问题，由责任部门牵头，研究制定解决措施，进一步方便人民群众。例如，房贷后续资料的签署，完全可以借鉴很多部门推行的“容缺办理”，先签署相关资料，在资料上备注，市行审核同意后生效，不用群众再跑一次。更换退休金发放银行卡，只要还是退休人名下银行卡，也完全可以代办人带退休人身份证办理。