|  |  |
| --- | --- |
| 提案类别 | 经济科技 |

中国人民政治协商会议淄博市委员会

提 案

十三届一次第1301440号

|  |  |
| --- | --- |
| **提案案由** | 关于设立企业之家，优化营商环境的建议 |
| **审查意见** | 请市发展改革委主办，市行政审批服务局会办 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **第一提案者** | 冯颖超 | **联名人数** |  |
| **通讯地址** | 高新区政通路135号高创园C座206室 | | |
| **邮政编码** |  | **电子邮箱** |  |
| **手机** | 18553339913 | **联系电话** |  |
| **界别** | 淄博市归国华侨联合会 | **党派** | 致公党 |

**联名提案者**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **姓名** | **通讯地址及邮编** | **电话** |
|  | ； |  |
|  | ； |  |
|  | ； |  |
|  | ； |  |

背景及问题分析

一、相关背景

习近平总书记曾说过，投资环境就像空气，对于营商环境来说是一样的，新鲜的空气才能留住企业，才能吸引更多企业加入到当地的发展中。党的十八大以来，党中央、国务院高度重视营商环境建设，2019年颁布了《优化营商环境条例》，推动政府职能深刻转变，加快营造稳定公平透明、可预期的营商环境，更大激发市场活力和社会创造力。水美则鱼肥，土沃则稻香，近年来，各地区各部门认真落实党中央、国务院决策部署，在优化营商环境改革实践中大胆探索，形成了一批比较成熟的经验。比如，广东上线“开办企业一窗受理”系统，浙江承诺群众办事“最多跑一次”，江苏着力打造“不见面审批”，上海提出政府要当“店小二”等，我省也积极响应，完善了企业开办“一窗通”等181条举措。

二、现存问题

毋庸置疑，我国营商环境改革成效显著，但一些长期困扰市场主体的痛点难点堵点问题仍然突出。第一，目前各层级、各部门按要求向企业了解、统计需求，但统计后真正能够解决的问题有多少？第二，对于某些重点项目，确实做到及时回访和统计，但多层级、多部门同时统计调研，效率低下，浪费时间，是否能够实现纵向、横向的各层级、各部门之间的数据共享，让企业只填报一次数据和需求？第三，企业对于自身的需求，并不能准确把握应当对接哪个部门，是否有专门的部门或工作人员能够准确对接相关部门？

对于以上问题，在各地优化营商环境的过程中依然存在，这会导致我们尽力招商引资进来的企业，因为营商软环境的缺陷而流失，更不用说以商招商，以投资吸引投资了。

建议

三、解决方案

针对以上问题，我们要围绕市场主体需求，聚焦转变政府职能，对标国际先进水平，持续深化“放管服”改革，极大激发市场主体活力。以服务型政府建设为目标和手段，打造以营商环境招商，进一步打造以商招商的一级营商环境。通过开办企业之家，准确对接企业需求，全程跟踪解决问题，打造符合我省的“企业之家”服务模式。

“企业之家”秉承“企业家是家人，企业事是家事，企业来信是家书，企业发展是家业”的服务理念和宗旨，实行领导干部轮班接待制度，开通企业服务热线，实施“首问责任制、限时办结制、联审联办制、台账管理制、考核奖惩制”，确保及时精准疏通企业发展过程中的痛点难点堵点问题，全面打造“办事不用求人、办事依法依规、办事便捷高效、办事暖心爽心”的一流营商环境，让企业专心生产，安心发展。具体实施办法如下：

1.首问责任制。企业来人时，负责接待的领导或部门负责人即为首问责任人。对企业提出的问题或要求，无论是否属于自己职责范围内工作，都要积极协调帮助解决，给企业一个满意的答复，并及时反馈办理结果。

2.限时办结制。要大力解放思想，对所有行政许可、审批、服务事项，第一时间办结，不得推诿、拖延、扯皮；需要协调其他部门的要立即沟通协调，主动对接服务，并明确办结时间，做到事事有着落，件件有回音。

3.联审联办制。按照“企业吹哨部门到”机制，企业在“企业之家”提交的诉求，统一由企业服务中心收集，将涉及多个部门的事项提前通知相关部门，采取集中办公、线上会签、承诺审批、容缺受理、帮办代办领办等形式，让企业一次不跑或只跑一次，提升服务效能，便捷企业办事。

4.台账管理制。负责企业之家日常工作的工作人员，要如实登记企业来人信息、联系电话、受理事项及办理结果，及时将信息向相关部门反馈并跟踪落实，精准服务。企业来访台账每日汇总向主管领导汇报，问题办理情况每周形成专报进行通报。

5.考核奖惩制。设立服务热线、意见箱、监督举报电话，主动提取企业的意见建议，并按规定及时回复处理。各区县设立督查绩效办将为企业服务情况纳入干部绩效考评，考评结果与绩效工资、评优评先、选拔任用直接挂钩；对交办的事项，有关部门要不折不扣落实，发现相关单位不作为等情况的，由纪检监察工委介入督察督办并根据相关规定追究责任人领导责任或直接责任。

6.轮岗值班制。各区县企业之家各部门值班人员需明确到人，并实行轮岗值班制，每个部门值班时间为一天。值班人员值班当天原则上不允许请假，确有事情不能出席值班的，需交接本部门同级负责人出席。

抄送：市委办公室、市政府办公室，市政协提案工作委员会

淄博市行政审批服务局办公室 2022年10月14日印发