

淄行审通〔2024〕5号

淄博市行政审批服务局

关于印发《关于在全市行政审批服务系统常态化开展“我陪群众走流程” 赋能“服务淄博”建设 工作方案》的通知

各区县行政审批服务局，高新区、经济开发区、文昌湖省级旅游度假区行政审批服务局，市局各科室，市政务服务中心有关科室：

现将《关于在全市行政审批服务系统常态化开展“我陪群众走流程” 赋能“服务淄博”建设工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

淄博市行政审批服务局

2024年12月5日

(此件公开发布)

关于在全市行政审批服务系统常态化开展“我陪群众走流程” 赋能“服务淄博”建设工作方案

为落实国家、省、市关于扎实开展“我陪群众走流程”部署要求，把握服务本质，强化换位思考，深化陪同服务，赋能“服务淄博”建设，决定在全市行政审批服务系统常态化开展“我陪群众走流程”，特制定本工作方案。

一、工作目标

贯彻落实各级关于深化政务服务的工作部署，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持问题导向、目标导向，紧紧围绕“服务淄博”建设要求，以常态化开展“我陪群众走流程”为抓手，通过明确陪同服务重点，创新陪同服务方式，把管理融入服务，着力构建全流程、全链条、全过程陪同服务模式，强化与企业群众的常态化沟通交流，畅通堵点难点问题直达反馈通道，切实为企业解难题、为群众办实事，推动政务服务效能持续提升，进一步增强企业和群众办事获得感、满意度。

二、陪同服务重点

（一）通过陪同服务重点查验办事流程“通不通”。按照“一

窗受理”、“一网通办”、线上线下融合等工作要求，重点查验各事项线下办理的预约受理、咨询导服、取号叫号、综合受理、证件领取、评价反馈等各流程是否顺畅、高效，线上办理的注册、登录、办理、反馈各环节是否通畅、简洁。

（二）通过陪同服务重点查验政策指南“懂不懂”。围绕事项名称、事项类型、设定依据、办理条件、办理流程、申请材料、收费标准等，重点查验政策指南信息是否准确无误、逻辑是否清晰明了、语言是否通俗易懂等，是否在线上公示，方便企业群众及时查阅等。

（三）通过陪同服务重点查验服务质效“优不优”。围绕办事方式多元、办事材料最简、办事成本最小，重点查验事项办理流程、材料、时限、环节等是否达到最优，帮办代办服务是否贴心便捷，政务数据是否高效共享。运用大数据、人工智能等新技术提升服务主动性、精准性是否到位，服务态度、服务效能、工作作风等是否良好。

（四）通过陪同服务重点查验项目审批“快不快”。围绕项目建设提速，重点查验工程建设项目涉及的行政许可、行政确认、行政备案和其他行政权力是否全部纳入工程建设项目审批事项清单和平台，技术审查、现场勘验、听证论证等环节是否建立限时办结机制，是否存在申报前增加预审、指定机构事先审查、线下预审线

上补录等行为。

（五）通过陪同服务重点查验涉企服务“便不便”。围绕优化企业准入准营机制，降低制度性交易成本，重点查验企业开办、准营、运营、变更、退出等全生命周期服务是否便利，是否存在变相设定准入障碍，变相设定前置条件和审批标准，变相设立许可等行为。涉企服务能否提供开办、准营、惠企政策咨询等集成化服务，实现经营主体“一站集成”办理。

（六）通过陪同服务重点查验群众反馈“好不好”。围绕增强服务意识，夯实服务责任，提升企业和群众获得感，依托“我陪群众走流程”意见建议一码通（见附件5）、12345热线、政务服务“好差评”、“背靠背”评价、意见反馈窗口等，多渠道收集企业群众办事难点、堵点，汇总收集企业和群众对办事流程、服务质量、政策执行等方面的意见建议，将企业群众反馈作为改进工作的重要依据，不断推动问题解决到位。

三、陪同服务方式

聚焦重点事项（见附件1）、“高效办成一件事”、企业群众反映强烈的问题，组织全市行政审批服务系统干部职工开展多种形式的陪同服务，主动体验办事流程，发现问题短板，集中力量攻坚克难，提升行政审批服务效能。

（一）开展沉浸式陪同服务。组织市行政审批服务局、市政务

服务中心班子成员每月到市政务服务大厅开展“陪同服务坐大厅”活动（具体安排见附件3），了解企业群众急难愁盼，提供陪同政策咨询、现场答疑解惑等服务，重点查验事项业务办理流程“通不通”、“高效办成一件事”部门协同办理效率“高不高”、涉企服务“便不便”、审批服务质效“优不优”、项目审批“快不快”、群众反馈“好不好”等。每季度到联系的区县政务服务中心和镇（街道）便民服务中心开展陪同服务一次（具体安排见附件4），重点围绕审批流程是否依法合规，首问负责、一次性告知、限时办结、服务评价、帮办代办等制度是否落实到位，群众办事是否便捷、办事指南是否清晰，与实操是否一致等方面，通过陪同服务发现问题短板，提出改进措施，指导完善工作。（**责任科室：**办公室牵头，政务服务管理科配合，各科室负责）

（二）开展即时式陪同服务。组织科室负责人、业务骨干及时梳理“我陪群众走流程”意见建议一码通、12345热线、政务服务“好差评”、“背靠背”评价、意见反映窗口等发现的问题，从中选取企业群众反映强烈的问题，开展有针对性地陪同服务，了解问题真实情况和症结所在，及时整改落实。同时，对进驻市政务服务中心各部门单位窗口存在的问题进行督促整改。选定高频办理事项，通过为企业群众提供陪同服务，查看上级安排部署的重点工作、重要政策是否全面落实到位，政策指南是否好查好懂，工作效果是否

符合预期，企业群众反馈是否良好。针对重大项目、重点企业开展“点对点”政策辅导，陪同企业梳理生成个性化、全流程的项目批前“服务清单”，为项目、企业提供政策解读、精准指导、跑腿服务，帮助快速办理手续。（**责任科室：**办公室牵头，宣传科、业务指导科、政务服务管理科配合，各科室负责）

（三）开展帮代式陪同服务。依托“齐好办”政务服务帮办代办联盟，组织帮办代办人员全流程参与项目、企业、群众办理本部门、本窗口政务服务事项，提供全流程线上线下政策辅导、材料申报、受理审批、结果反馈等政务服务。对涉及多个层级、多个部门的事项，组织协调相关单位，通过现场研判、视频会商等方式，凝聚帮代办陪同合力，实现“一事联办”，让企业群众少跑腿、办成事。重点关注老年人、残疾人、退役军人等特殊群体的办事体验，用好“不打烊”陪同服务、预约陪同服务、上门陪同服务等服务举措，让特殊群体办事更轻松、更便捷。（**责任科室：**办公室牵头，帮办代办科配合，各科室负责）

（四）开展体验式陪同服务。每季度开展一次“陪同体验日”，集中组织“政务服务特邀监督员”、“政务服务体验员”到市、区县政务服务大厅，通过线上线下多种方式，开展陪同服务，体验办事流程，面对面提出意见，背对背打分评价。对反映的问题和评价意见，反馈到有关区县和市局科室，抓好整改落实。每半年组织一次

“政务大厅开放日”，邀请人大代表、政协委员、记者媒体、企业群众代表到市政务服务大厅现场观摩体验，宣传介绍全市行政审批服务工作改革发展成果，面对面与工作人员和办事群众沟通交流，征求对行政审批服务工作的意见和建议。（**责任科室：**办公室牵头，业务指导科、政务服务管理科配合，各科室负责）

四、保障措施

（一）加强组织领导。要高度重视常态化“我陪群众走流程”，将其作为提升政务服务效能的一个重要抓手，在局党组领导下，压实工作责任，强化工作落实，务求工作实效。市局（中心）、区县局领导班子成员要发挥示范作用，带头开展陪同服务；分管领导要按照职责分工，抓好分管领域（科室）各项任务落实，每月在局长办公会上汇报本月工作开展情况和问题整改情况；陪同服务人员（名单见附件2）要统一思想、提高站位，为企业群众提供专业化、全流程、全方位的陪同服务。市局办公室要加强统筹安排、调度督导，协调解决陪同服务中遇到的重大问题。各区县局要参照市局方案，出台各自工作方案，并于每月10日之前，报送上月工作开展情况和问题整改台账。

（二）实行闭环管理。建立问题自查机制，从咨询、申请、受理、帮办、发证、评价等各环节，常态化落实陪同服务，并填写发现问题台账（见附件6），及时报局办公室。建立意见建议多渠道

反馈机制，充分利用“我陪群众走流程”意见建议一码通、12345热线、政务服务“好差评”、“背靠背”评价、意见反映窗口等渠道，全方位收集企业群众意见建议。建立问题协同解决机制，对发现的问题不足，由局办公室统一汇总分解，形成问题整改落实台账（见附件7），明确整改责任，加强部门业务协同，形成处置合力。建立问题整改提升机制，对发现的共性问题，及时分析原因，制定有力措施，形成“及时发现、快速响应、高效处置”的问题整改闭环管理机制。

（三）营造良好氛围。加强宣传推介，市局微信公众号设置专栏，定期展示开展情况。对工作成效明显、创新亮点突出的经验做法，及时总结提炼，利用多种宣传方式，扩大陪同服务社会知晓度，让企业群众成为此项工作的参与者、受益者和监督者。

（四）严守工作纪律。严格遵守中央八项规定精神和工作纪律，依法规范用权，自觉接受群众监督，树立良好形象，坚决避免形式主义、官僚主义，不增加基层负担，切实发挥好陪同服务作用，推动政务服务效能不断提升，进一步增强企业群众办事获得感和满意度。

附件：1.市行政审批服务局“我陪群众走流程”重点
事项清单

- 2.市行政审批服务局“我陪群众走流程”陪同
服务队伍人员名单
- 3.市行政审批服务局“陪同服务坐大厅”活动
排班表
- 4.市行政审批服务局“我陪群众走流程”基层
联系点安排表
- 5.市行政审批服务局“我陪群众走流程”意见
建议一码通
- 6.市行政审批服务局“我陪群众走流程”发现
问题台账
- 7.市行政审批服务局“我陪群众走流程”问题
整改落实台账

附件 1

市行政审批服务局“我陪群众走流程”重点事项清单

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
1	企业登记注册	公司登记注册(设区的市级权限)	公司变更登记注册(设区的市级权限)	行政许可	商事登记科 0533-2306836	王金忠
2	企业登记注册	公司登记注册(设区的市级权限)	公司设立登记注册(设区的市级权限)	行政许可		
3	企业登记注册	公司登记注册(设区的市级权限)	公司注销登记注册(设区的市级权限)	行政许可		
4	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准(设区的市级权限)	民办非企业单位变更登记(设区的市级权限)	行政许可		
5	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准(设区的市级权限)	民办非企业单位成立登记(设区的市级权限)	行政许可		
6	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准(设区的市级权限)	民办非企业单位注销登记(设区的市级权限)	行政许可		
7	社会团体成立、变更、注销登记	社会团体成立、变更、注销登记	社会团体变更登记(设区的市级)	行政许可		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人		
	主项名称	子项名称	办理项名称					
	及修改章程核准	及修改章程核准（设区的市级权限）	权限）		0533-2306836			
8	社会团体成立、变更、注销登记及修改章程核准	社会团体成立、变更、注销登记及修改章程核准（设区的市级权限）	社会团体成立登记（设区的市级权限）	行政许可				
9	社会团体成立、变更、注销登记及修改章程核准	社会团体成立、变更、注销登记及修改章程核准（设区的市级权限）	社会团体注销登记（设区的市级权限）	行政许可				
10	股权出质登记	股权出质登记	股权出质设立登记	行政确认				
11	股权出质登记	股权出质登记	股权出质注销/撤销登记	行政确认				
12	社会团体负责人备案	社会团体负责人备案	社会团体负责人备案	行政备案				
13	市场主体有关事项备案	公司及分公司备案	公司备案	行政备案				
14	社会组织登记档案查询服务	社会组织登记档案查询服务	社会组织登记档案查询服务	公共服务				
15	护士执业注册	护士执业注册（设区的市级许可权限）	护士执业注册（变更注册）	行政许可			市场准入科 0533-2362258	李仕新
16	护士执业注册	护士执业注册（设区的市级许可权限）	护士执业注册（首次注册）	行政许可				
17	护士执业注册	护士执业注册（设区的市级许可权限）	护士执业注册（延续注册）	行政许可			市场准入科 0533-2362258	李仕新

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
18	医疗机构购用麻醉药品、第一类精神药品许可	医疗机构购用麻醉药品、第一类精神药品许可	医疗机构购用麻醉药品、第一类精神药品许可（变更）	行政许可	市场准入科 0533-2362258	李仕新
19	医师执业注册	医师执业注册（设区的市级许可权限）	医师执业注册(变更)	行政许可		
20	医师执业注册	医师执业注册（设区的市级许可权限）	医师执业注册(新办)	行政许可		
21	母婴保健服务人员资格认定	从事产前诊断和遗传病诊断的人员资格认定	从事产前诊断和遗传病诊断的人员资格认定（新办）	行政许可		
22	医疗广告审查	医疗广告审查	医疗广告审查（新办）	行政许可		
23	第三类医疗器械经营许可	第三类医疗器械经营许可	第三类医疗器械经营变更许可	行政许可		
24	第三类医疗器械经营许可	第三类医疗器械经营许可	第三类医疗器械经营延续许可	行政许可		
25	执业药师注册	执业药师注册	执业药师变更注册	行政许可		
26	执业药师注册	执业药师注册	执业药师首次注册	行政许可		
27	执业药师注册	执业药师注册	执业药师延续注册	行政许可		
28	执业药师注册	执业药师注册	执业药师注销注册（依申请注销）	行政许可		
29	放射工作人员证核发	放射工作人员证核发	放射工作人员证核发	行政确认		
30	医疗器械网络销售备案	医疗器械网络销售备案	医疗器械网络销售备案办理	行政备案		
31	第一类医疗器械产品备案	第一类医疗器械产品备案	第一类医疗器械产品备案办理	行政备案		
32	第一类医疗器械产品备案	第一类医疗器械产品备案	第一类医疗器械产品备案变更	行政备案		
33	第一类医疗器械生产备案	第一类医疗器械生产备案	第一类医疗器械生产备案办理	行政备案		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
34	第一类医疗器械生产备案	第一类医疗器械生产备案	第一类医疗器械生产备案变更	行政备案		
35	第二类医疗器械经营备案	第二类医疗器械经营备案	第二类医疗器械经营备案办理	行政备案		
36	第二类医疗器械经营备案	第二类医疗器械经营备案	第二类医疗器械经营备案变更	行政备案		
37	机电产品进口自动许可	机电产品进口自动许可	机电产品进口自动许可	其他行政 权力		
38	中等及以下学校和其他教育机构 设置审批	普通高中设置审批（设区的市级 权限）	普通高中设立审批（设区的市级 权限）	行政许可	社会事务科 0533-2306838	张建敏
39	中等及以下学校和其他教育机构 设置审批	中等职业学校设置审批（设区的 市级权限）	中等职业学校设立审批（设区的 市级权限）	行政许可		
40	职业培训学校办学许可	民办职业培训学校办学许可（设 区的市级权限）	民办职业培训学校办学许可（设 区的市级权限）（变更、延续）	行政许可		
41	职业培训学校办学许可	民办职业培训学校办学许可（设 区的市级权限）	民办职业培训学校办学许可（设 区的市级权限）（新设）	行政许可		
42	企业实行不定时工作制和综合计 算工时工作制审批	企业实行不定时工作制和综合计 算工时工作制审批（设区的市级 权限）	企业实行不定时工作制和综合计 算工时工作制审批（设区的市级 权限）	行政许可		
43	基层法律服务工作者执业核准	基层法律服务工作者执业核准	基层法律服务工作者变更许可	行政许可		
44	基层法律服务工作者执业核准	基层法律服务工作者执业核准	基层法律服务工作者执业许可	行政许可		
45	基层法律服务工作者执业核准	基层法律服务工作者执业核准	基层法律服务工作者注销许可	行政许可	社会事务科	张建敏

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
46	印刷企业设立、变更、兼并、合并、分立审批	包装装潢印刷企业设立、变更、兼并、合并、分立审批	包装装潢印刷企业设立、变更、兼并、合并、分立审批	行政许可	0533-2306838	
47	印刷企业设立、变更、兼并、合并、分立审批	其他印刷品印刷企业设立、变更、兼并、合并、分立审批	其他印刷品印刷企业设立、变更、兼并、合并、分立审批	行政许可		
48	旅行社设立许可	旅行社设立许可	旅行社设立许可	行政许可		
49	文物商店设立审批	文物商店设立审批	文物商店设立审批	行政许可		
50	导游证核发	导游证核发	变更	行政许可		
51	华侨回国定居审批	华侨回国定居审批（设区的市级权限）	华侨回国定居审批	行政许可		
52	归侨、华侨子女、归侨子女考生身份确认	归侨、华侨子女、归侨子女考生身份确认	归侨、华侨子女、归侨子女考生身份确认	行政确认		
53	旅行社变更名称、经营场所、法定代表人或者终止经营的备案	旅行社变更名称、经营场所、法定代表人的备案	旅行社变更名称、经营场所、法定代表人的备案	行政备案		
54	社会艺术水平考级考前考后备案	社会艺术水平考级活动前的备案	社会艺术水平考级活动前的备案	其他行政 权力		
55	印刷业经营者变更主要登记事项或终止印刷经营活动备案	印刷业经营者变更主要登记事项备案	印刷业经营者变更主要登记事项备案	行政备案		
56	一般工程抗震设防要求审定	一般工程抗震设防要求审定	一般工程抗震设防要求审定	行政许可	投资项目科	李 静

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
57	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	±500千伏以下直流项目和500千伏以下交流项目核准（市级权限）	±500千伏以下直流项目和500千伏以下交流项目核准（市级权限、变更）	行政许可	0533-2317907	
58	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	±500千伏以下直流项目和500千伏以下交流项目核准（市级权限）	±500千伏以下直流项目和500千伏以下交流项目核准（市级权限、新设）	行政许可		
59	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	±500千伏以下直流项目和500千伏以下交流项目核准（市级权限）	±500千伏以下直流项目和500千伏以下交流项目核准（市级权限、延期）	行政许可		
60	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	非跨境、跨省（区、市）干线输气管网（不含油气田集输管网）项目核准（市级权限）	非跨境、跨省（区、市）干线输气管网（不含油气田集输管网）项目核准（市级权限）（变更）	行政许可		
61	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	非跨境、跨省（区、市）干线输气管网（不含油气田集输管网）项目核准（市级权限）	非跨境、跨省（区、市）干线输气管网（不含油气田集输管网）项目核准（市级权限）（新设）	行政许可		
62	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	非跨境、跨省（区、市）干线输气管网（不含油气田集输管网）项目核准（市级权限）	非跨境、跨省（区、市）干线输气管网（不含油气田集输管网）项目核准（市级权限）（延续）	行政许可		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
63	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	风电站项目核准（市级权限）	风电站项目核准（市级权限） （变更）	行政许可	投资项目科 0533-2317907	李 静
64	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	风电站项目核准（市级权限）	风电站项目核准（市级权限） （新设）	行政许可		
65	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	风电站项目核准（市级权限）	风电站项目核准（市级权限） （延续）	行政许可		
66	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	公路项目核准：其他公路项目	公路项目核准 其他公路项目（变更）	行政许可		
67	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	公路项目核准：其他公路项目	公路项目核准 其他公路项目（新设）	行政许可		
68	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	公路项目核准：其他公路项目	公路项目核准 其他公路项目（延续）	行政许可		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
69	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	其他城建项目（市级权限）	其他城建项目（市级权限）	行政许可	投资项目科 0533-2317907	李 静
70	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	其他水利工程项目核准（市级权限）	其他水利工程项目核准（市级权限）	行政许可		
71	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	热电站（含自备电站，不含抽凝式燃煤热电）项目核准（市级权限）	热电站（含自备电站，不含抽凝式燃煤热电）项目核准（市级权限）（变更）	行政许可		
72	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	热电站（含自备电站，不含抽凝式燃煤热电）项目核准（市级权限）	热电站（含自备电站，不含抽凝式燃煤热电）项目核准（市级权限）（新设）	行政许可		
73	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	热电站（含自备电站，不含抽凝式燃煤热电）项目核准（市级权限）	热电站（含自备电站，不含抽凝式燃煤热电）项目核准（市级权限）（延期）	行政许可		
74	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	在非跨界河流、跨省（区、市）河流上建设的水电站项目，以及跨界河流、跨省（区、市）河流上建设的单站总装机容量50万千瓦以下水电站项目核准（不含长江流域、市级权限）	在非跨界河流、跨省（区、市）河流上建设的水电站项目，以及跨界河流、跨省（区、市）河流上建设的单站总装机容量50万千瓦以下水电站项目核准（不含长江流域、市级权限、变更）	行政许可		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
75	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	在非跨界河流、跨省（区、市）河流上建设的水电站项目，以及跨界河流、跨省（区、市）河流上建设的单站总装机容量50万千瓦以下水电站项目核准（不含长江流域、市级权限）	在非跨界河流、跨省（区、市）河流上建设的水电站项目，以及跨界河流、跨省（区、市）河流上建设的单站总装机容量50万千瓦以下水电站项目核准（不含长江流域、市级权限、新设）	行政许可	投资项目科 0533-2317907	李 静
76	固定资产投资项目核准（含国发〔2016〕72号文件规定的外商投资项目）	在非跨界河流、跨省（区、市）河流上建设的水电站项目，以及跨界河流、跨省（区、市）河流上建设的单站总装机容量50万千瓦以下水电站项目核准（不含长江流域、市级权限）	在非跨界河流、跨省（区、市）河流上建设的水电站项目，以及跨界河流、跨省（区、市）河流上建设的单站总装机容量50万千瓦以下水电站项目核准（不含长江流域、市级权限、延续）	行政许可		
77	固定资产投资项目节能审查	固定资产投资项目节能审查（设区的市级权限）	固定资产投资项目节能审查（设区的市级权限、变更）	行政许可		
78	固定资产投资项目节能审查	固定资产投资项目节能审查（设区的市级权限）	固定资产投资项目节能审查（设区的市级权限、新设）	行政许可		
79	企业投资项目备案	企业投资除汽车整车项目外的汽车项目备案	申请企业投资除汽车整车项目外的汽车项目备案	行政备案		
80	企业投资项目备案	企业投资除汽车整车项目外的汽车项目备案	已备案企业投资除汽车整车项目外的汽车项目变更建设地点、投资规模、建设规模、建设内容	行政备案		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
81	企业投资项目备案	企业投资除汽车整车项目外的汽车项目备案	已备案企业投资除汽车整车项目外的汽车项目变更项目法人	行政备案	投资项目科 0533-2317907	李 静
82	企业投资项目备案	企业投资除汽车整车项目外的汽车项目备案	已备案企业投资除汽车整车项目外的汽车项目放弃建设	行政备案		
83	企业投资项目备案	企业投资项目备案（不含技术改造项目,境外投资项目,汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥、轮胎项目）	申请企业投资项目备案（不含技术改造项目，境外投资项目，汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥、轮胎项目）	行政备案		
84	企业投资项目备案	企业投资项目备案（不含技术改造项目,境外投资项目,汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥、轮胎项目）	已备案企业投资项目变更建设地点、投资规模、建设规模、建设内容（不含技术改造项目，境外投资项目，汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥、轮胎项目）	行政备案		
85	企业投资项目备案	企业投资项目备案（不含技术改造项目,境外投资项目,汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥、轮胎项目）	已备案企业投资项目变更项目法人（不含技术改造项目，境外投资项目，汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥、轮胎项目）	行政备案		
86	企业投资项目备案	企业投资项目备案（不含技术改造项目,境外投资项目,汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥、轮胎项目）	已备案企业投资项目放弃建设（不含技术改造项目，境外投资项目，汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥、轮胎项目）	行政备案		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
87	房地产开发企业资质核定	房地产开发企业二级资质核定 (设区的市级权限)	房地产开发企业二级资质核定 (设区的市级权限) 延续	行政许可	建设工程科 0533-2306861	郑小龙
88	供热经营许可证核发	供热经营许可证核发	供热经营许可证新申请	行政许可		
89	供热经营许可证核发	供热经营许可证核发	供热经营许可证延续	行政许可		
90	建设工程消防设计审查	建设工程消防设计审查(设区的 市级权限)	建设工程消防设计审查(设区的 市级权限)(新设)	行政许可		
91	建筑工程施工许可	建筑工程施工许可(设区的市级 权限)	建筑工程施工许可(设区的市级 权限)	行政许可		
92	燃气经营许可	燃气经营许可(设区的市级权限)	燃气经营许可(设区的市级权限) 新设	行政许可		
93	燃气经营许可	燃气经营许可(设区的市级权限)	燃气经营许可(设区的市级权限) 延续	行政许可		
94	商品房预售许可	商品房预售许可(设区的市级权 限)	商品房预售许可(设区的市级权 限)核发	行政许可		
95	应建防空地下室的民用建筑项目 报建审批	新建民用建筑防空地下室同步建 设审批(设区的市级)	人民防空工程质量监督登记	行政许可		
96	办理工程质量监督手续	办理工程质量监督手续	办理工程质量监督手续	其他行政 权力		
97	办理施工安全监督手续	办理施工安全监督手续	办理施工安全监督手续	其他行政 权力		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
98	新建民用建筑项目减免防空地下室易地建设费审查	新建民用建筑项目减免防空地下室易地建设费审查	新建民用建筑项目减免防空地下室易地建设费审查	其他行政 权力	建设工程科 0533-2306861	郑小龙
99	出租汽车车辆运营证核发	网络预约出租汽车车辆运营证核发（设区的市级权限）	网络预约出租汽车车辆运营证核发（设区的市级权限）	行政许可	交通城管科 0533-2311867	乔 科
100	出租汽车车辆运营证核发	巡游出租汽车车辆运营证核发（设区的市级权限）	巡游出租汽车车辆运营证核发（设区的市级权限）	行政许可		
101	出租汽车经营许可	巡游出租汽车经营许可（设区的市级权限）	巡游出租汽车经营许可（设区的市级权限）延续	行政许可		
102	道路旅客运输经营许可	从事班线客运（含定线旅游客运）经营（省际、市际、县际除毗邻县行政区域间外）许可	从事班线客运（含定线旅游客运）经营（省际、市际、县际除毗邻县行政区域间外）许可（变更）	行政许可		
103	道路旅客运输经营许可	从事包车客运（含非定线旅游客运）经营（省际、市际、县际）许可	从事包车客运（含非定线旅游客运）经营（省际、市际、县际）许可	行政许可		
104	港口工程建设项目施工图设计审批（设区的市级权限）	港口工程建设项目施工图设计审批（设区的市级权限）	港口工程建设项目施工图设计审批（设区的市级权限）（初次审批）	行政许可		
105	港口经营许可	港口经营许可（设区的市级权限）	港口经营许可（设区的市级权限）（新设）	行政许可		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
106	公路超限运输许可	在设区的市范围内跨区、县进行公路超限运输许可	在设区的市范围内跨区、县进行公路超限运输许可	行政许可	交通城管科 0533-2311867	乔 科
107	公路建设项目设计文件审批	省道建设项目设计文件审批（设区的市级权限）	省道建设项目设计文件审批（设区的市级权限）	行政许可		
108	公路建设项目设计文件审批	县道建设项目设计文件审批（设区的市级权限）	县道建设项目设计文件审批（设区的市级权限）	行政许可		
109	公路建设项目施工许可	国道、省道建设项目施工许可（设区的市级权限）	国道、省道建设项目施工许可（设区的市级权限）	行政许可		
110	国内水路运输经营许可	省际普通货船运输、省内水路运输经营许可（设区的市级权限）	省际普通货船运输、省内水路运输经营许可（设区的市级权限）（新办）	行政许可		
111	涉路施工许可	跨越、穿越公路修建桥梁、渡槽或者架设、埋设管道、电缆等设施许可（设区的市级权限）	跨越、穿越公路修建桥梁、渡槽或者架设、埋设管道、电缆等设施许可（设区的市级权限）	行政许可		
112	涉路施工许可	利用公路桥梁、公路隧道、涵洞铺设电缆等设施许可（设区的市级权限）	利用公路桥梁、公路隧道、涵洞铺设电缆等设施许可（设区的市级权限）	行政许可		
113	涉路施工许可	利用跨越公路的设施悬挂非公路标志许可（设区的市级权限）	利用跨越公路的设施悬挂非公路标志许可（设区的市级权限）	行政许可		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
114	涉路施工许可	因修建铁路、机场、供电、水利、通信等建设工程需要占用、挖掘公路、公路用地或者使公路改线许可（设区的市级权限）	因修建铁路、机场、供电、水利、通信等建设工程需要占用、挖掘公路、公路用地或者使公路改线许可（设区的市级权限）	行政许可	交通城管科 0533-2311867	乔 科
115	涉路施工许可	在公路建筑控制区内埋设管道、电缆等设施许可（设区的市级权限）	在公路建筑控制区内埋设管道、电缆等设施许可（设区的市级权限）	行政许可		
116	涉路施工许可	在公路上增设或者改造平面交叉口许可（设区的市级权限）	在公路上增设或者改造平面交叉口许可（设区的市级权限）	行政许可		
117	危险货物道路运输经营许可	危险货物道路运输经营许可	危险货物道路运输经营许可	行政许可		
118	工程建设涉及城市绿地、树木审批	砍伐城市树木、迁移古树名木审批（设区的市级权限）	砍伐城市树木、迁移古树名木审批（设区的市级权限）新申请	行政许可		
119	工程建设涉及城市绿地、树木审批	砍伐城市树木、迁移古树名木审批（设区的市级权限）	砍伐城市树木、迁移古树名木审批（设区的市级权限）延续	行政许可		
120	工程建设涉及城市绿地、树木审批	临时占用城市绿化用地审批（设区的市级权限）	临时占用城市绿地用地审批（设区的市级权限）新申请	行政许可		
121	工程建设涉及城市绿地、树木审批	临时占用城市绿化用地审批（设区的市级权限）	临时占用城市绿地用地审批（设区的市级权限）延续	行政许可		
122	客运标志牌配发、补发	班车（包车）客运标志牌配发、补发	班车（包车）客运标志牌配发	其他行政权力		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
123	道路运输证配发、补发、换发、 注销	旅客运输车辆道路运输证配发、 补发、换发、注销	旅客运输车辆道路运输证换发	其他行政 权力	交通城管科 0533-2311867	乔 科
124	道路运输证配发、补发、换发、 注销	危险货物运输车辆道路运输证配 发、换发、补发、注销	危险货物运输车辆道路运输证换 发	其他行政 权力		
125	道路运输证配发、补发、换发、 注销	危险货物运输车辆道路运输证配 发、换发、补发、注销	危险货物运输车辆道路运输证配 发	其他行政 权力		
126	道路运输证配发、补发、换发、 注销	危险货物运输车辆道路运输证配 发、换发、补发、注销	危险货物运输车辆道路运输证注 销	其他行政 权力		
127	洪水影响评价类审批	非防洪建设项目洪水影响评价报 告审批（设区的市级权限）	非防洪建设项目洪水影响评价报 告审批（设区的市级权限）（变 更申请）	行政许可	农业事务科 0533-2306882	杨兴华
128	洪水影响评价类审批	非防洪建设项目洪水影响评价报 告审批（设区的市级权限）	非防洪建设项目洪水影响评价报 告审批（设区的市级权限）（首 次申请）	行政许可		
129	洪水影响评价类审批	非防洪建设项目洪水影响评价报 告审批（设区的市级权限）	非防洪建设项目洪水影响评价报 告审批（设区的市级权限）（延 续申请）	行政许可		
130	取水许可	取水许可审批（设区的市级权限）	取水许可审批（设区的市级权限） （首次申请）	行政许可		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
131	取水许可	取水许可证核发（设区的市级权限）	取水许可证核发（设区的市级权限）（变更申请）	行政许可	农业事务科 0533-2306882	杨兴华
132	取水许可	取水许可证核发（设区的市级权限）	取水许可证核发（设区的市级权限）（首次申请）	行政许可		
133	取水许可	取水许可证核发（设区的市级权限）	取水许可证核发（设区的市级权限）（延续申请）	行政许可		
134	取水许可	取水许可证核发（设区的市级权限）	取水许可证核发（设区的市级权限）（注销申请）	行政许可		
135	生产建设项目水土保持方案审批	生产建设项目水土保持方案报告表审批（设区的市级权限）	生产建设项目水土保持方案报告表审批（设区的市级权限）（变更申请）	行政许可		
136	生产建设项目水土保持方案审批	生产建设项目水土保持方案报告表审批（设区的市级权限）	生产建设项目水土保持方案报告表审批（设区的市级权限）（首次申请）	行政许可		
137	生产建设项目水土保持方案审批	生产建设项目水土保持方案报告书审批（设区的市级权限）	生产建设项目水土保持方案报告书审批（设区的市级权限）（变更申请）	行政许可		
138	生产建设项目水土保持方案审批	生产建设项目水土保持方案报告书审批（设区的市级权限）	生产建设项目水土保持方案报告书审批（设区的市级权限）（首次申请）	行政许可		

序号	事项名称			事项类型	责任科室 联系电话	科室 负责人
	主项名称	子项名称	办理项名称			
139	水利基建项目初步设计文件审批	水利基建项目初步设计文件审批 (设区的市级权限)	水利基建项目初步设计文件审批 (设区的市级权限)	行政许可	农业事务科 0533-2306882	杨兴华
140	生猪定点屠宰厂(场)设置审查	生猪定点屠宰厂(场)设置审查	生猪定点屠宰厂(场)设置审查	行政许可		
141	生猪定点屠宰厂(场)设置审查	生猪定点屠宰厂(场)设置审查	生猪定点屠宰厂(场)设置审查 (变更)	行政许可		
142	种畜禽生产经营许可证	种畜禽生产经营许可证(设区的市级权限)	种畜禽生产经营许可证(设区的市级权限)	行政许可		
143	种畜禽生产经营许可证	种畜禽生产经营许可证(设区的市级权限)	种畜禽生产经营许可证(设区的市级权限)变更	行政许可		
144	种畜禽生产经营许可证	种畜禽生产经营许可证(省级权限)	种畜禽生产经营许可证(省级权限)	行政许可		
145	种畜禽生产经营许可证	种畜禽生产经营许可证(省级权限)	种畜禽生产经营许可证(省级权限)变更	行政许可		

附件 2

市行政审批服务局“我陪群众走流程” 陪同服务队伍人员名单

- 郭克华 市行政审批服务局党组书记、局长
- 房泽军 市行政审批服务局原党组成员，市政务服务中心原党总支书记、主任
- 王爱国 市行政审批服务局党组成员、三级调研员
- 刘 成 市行政审批服务局党组成员、副局长
- 高 峰 市行政审批服务局党组成员，市政务服务中心党总支
书记、主任
- 徐立霞 市行政审批服务局党组成员、副局长
- 李 静 市行政审批服务局党组成员、副局长
- 王 璐 市政务服务中心党总支副书记
- 傅 静 市政务服务中心党总支委员、副主任
- 田英辉 市政务服务中心党总支委员、副主任
- 陈心前 市政务服务中心党总支委员、副主任
- 巩利民 市行政审批服务局政务服务管理科四级调研员
- 张中华 市行政审批服务局商事登记科四级调研员
- 王长缨 市行政审批服务局办公室四级调研员
- 李 静 市行政审批服务局投资项目科科长、四级调研员

郭 银 市行政审批服务局现场勘验科四级调研员
吕志强 市行政审批服务局总工程师、四级调研员
于春雷 市行政审批服务局一级主任科员
葛树华 市行政审批服务局办公室主任、一级主任科员
宋广强 市行政审批服务局业务指导科科长、一级主任科员
蔡 琳 市行政审批服务局组织人事科科长
孙若蒙 市行政审批服务局政策法规科科长
阎 峥 市行政审批服务局审批管理科科长
张锰锰 市行政审批服务局政务服务管理科科长
牟 顺 市行政审批服务局网络信息科科长
王金忠 市行政审批服务局商事登记科科长
李仕新 市行政审批服务局市场准入科科长
张建敏 市行政审批服务局社会事务科科长
郑小龙 市行政审批服务局建设工程科科长
乔 科 市行政审批服务局交通城管科科长
杨兴华 市行政审批服务局农业事务科科长
殷国鹏 市行政审批服务局现场勘验科科长
董萌萌 市行政审批服务局机关党委专职副书记
张军生 市政务服务中心安全保障科科长
王可端 市政务服务中心宣传科负责人
张忠霞 市政务服务中心档案管理科负责人

附件 3

市行政审批服务局“陪同服务坐大厅”活动排班表

序号	姓 名	职 务	日 期
1	郭克华	市行政审批服务局党组书记、局长	每人每月固定一天开展“陪同服务坐大厅”活动，由局办公室统一安排，如遇节假日，则顺延。
2	房泽军	市行政审批服务局原党组成员，市政务服务中心原党总支书记、主任	
3	王爱国	市行政审批服务局党组成员、三级调研员	
4	刘 成	市行政审批服务局党组成员、副局长	
5	高 峰	市行政审批服务局党组成员，市政务服务中心党总支书记、主任	
6	徐立霞	市行政审批服务局党组成员、副局长	
7	李 静	市行政审批服务局党组成员、副局长	
8	王 璐	市政务服务中心党总支副书记	
9	傅 静	市政务服务中心党总支委员、副主任	
10	田英辉	市政务服务中心党总支委员、副主任	
11	陈心前	市政务服务中心党总支委员、副主任	

附件 4

市行政审批服务局“我陪群众走流程”基层联系点安排表

姓名	联系点		联系人
	区县局	镇办（街道）	
郭克华	高青县行政审批服务局	青城镇便民服务中心	葛树华
房泽军	博山区行政审批服务局	山头街道便民服务中心	葛树华
王爱国	淄川区行政审批服务局	双杨镇便民服务中心	张锰锰
刘 成	周村区行政审批服务局	永安街街道便民服务中心	郑小龙
高 峰	临淄区行政审批服务局	稷下街道便民服务中心	乔 科
徐立霞	桓台县行政审批服务局	马桥镇便民服务中心	孙若蒙
李 静	张店区行政审批服务局	房镇镇便民服务中心	宋广强
王 璐	沂源县行政审批服务局	历山街道便民服务中心	李仕新
傅 静	高新区行政审批服务局	四宝山街道便民服务中心	杨兴华
田英辉	经开区行政审批服务局	泮水镇便民服务中心	王金忠
陈心前	文昌湖区行政审批服务局	商家镇便民服务中心	王可端

市行政审批服务局“我陪群众走流程” 意见建议一码通



关于公开征集全市行政审批服务工作 意见建议的公告

为进一步拓宽企业群众对全市行政审批服务工作意见建议征集渠道，不断提升政务服务效能，市行政审批服务局特向全市企业群众公开征集意见建议。

恳请广大企业群众积极献言献策，我们将认真梳理、仔细研究、全力整改，以更好地为您提供高效优质的审批服务。请您扫描下方二维码填写。



现予公告。

附件 6

市行政审批服务局“我陪群众走流程”发现问题台账

序号	发现问题	陪同服务事项	陪同服务方式	日期	陪同服务人员
1					
2					
3					
4					

附件 7

市行政审批服务局“我陪群众走流程”问题整改落实台账

序号	发现问题	整改措施	责任科室单位	责任领导	完成时限
1					
2					
3					
4					